

## § 14 Analys av kommunala klagomål

Ärendenummer: 2023-POL000055

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen och översänder den till de skånska kommunerna, kommunförbundet Skånes Kommuner, samt Inspektionen för vård och omsorg.

### Sammanfattning

De senaste åren har patientnämnden hanterat rapporter om klagomål på kommunal hälso- och sjukvård, som visat att andelen klagomål på den kommunala hälso- och sjukvården är anmärkningsvärt liten. Den analys som nu ligger på bordet visar att antalet klagomål minskat ytterligare. Analysen omfattar endast 90 klagomål.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2023-02-06.
2. Analys av klagomål och synpunkter på den kommunala hälso- och sjukvården 2022.

---

Vid protokollet  
Sebastian Nilsson Qvist

Rätt utdraget intygar

Maria Dahlberg

---

Sänt till:  
Samtliga kommuner i Skåne  
Kommunförbundet Skånes Kommuner  
Inspektionen för vård och omsorg (IVO)