

Handläggare  
Susanne Berg  
Kvalitetschef

## Skrivelse från Vänsterpartiet Granska hemtjänstföretaget Abello

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse lämnas som svar på Vänsterpartiets skrivelse

### Sammanfattning

Det finns ett pågående avtal mellan Abello Hemvård AB och Lunds kommun. Uppdraget omfattar hemtjänst och kommunal hälso- och sjukvård.

Avtals- och verksamhetsuppföljning med fokus på kvalitet pågår kontinuerligt och anpassas utifrån aktuellt behov. Det finns ett pågående aktuellt uppföljningsarbete.

### Underlag för beslutet

- Skrivelse från Vänsterpartiet om att granska hemtjänstföretaget Abello
- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2023-04-11 Vänsterpartiets skrivelse Granska hemtjänstföretaget Abello

### Ärendet

#### Bakgrund

Lunds kommun har sedan 2018 -07-01 avtal med Abello Hemtjänst AB enligt LOV (Lag om valfrihet). Uppdraget omfattar hemtjänst och kommunal hälso- och sjukvård och de brukare som beviljats hemtjänstinsatser och har behov av hemsjukvård har möjlighet att välja Abello hemtjänst AB som utförare av insatserna. Abello har ett nittiototal brukare i Lund.

Enheten för Kansli & Kvalitet har löpande avtalsuppföljningar två gånger per år med utföraren där de redovisar sina resultat och dialog

förs kring verksamheten och uppdraget utifrån befintligt avtal. Inför avtalsuppföljningen samlas synpunkter och signaler in från myndighetsfunktionen och ekonomienheten som underlag till uppföljningen.

Det genomförs också annan övergripande verksamhetsuppföljning med olika inriktningar och under 2021 lades fokus på en fördjupad verksamhetsuppföljning av externa utförare. Verksamhetsuppföljningen 2022 har haft inriktning vårdprevention och också den har omfattat Abellos verksamhet.

Kontinuerligt genomförs också årligen dokumentationsgranskningar av SoL och HSL. Dokumentation och brukarnöjdhet följs genom nationella och lokala brukarundersökningar.

Resultat återkopplas till utföraren och åtgärds-/handlingsplaner begärs in vid behov och dialog förs kring resultaten.

I slutet av februari uppmärksammade Sydsvenska Dagbladet i artiklar brister i Abello Hemtjänst AB's verksamhet i Staffanstorp utifrån kommunens avtal med utföraren. Förvaltningen tog också del information i dialog med Staffanstorps kommun.

### **Föredragning**

Det finns ett pågående uppföljningsarbete som ständigt situationsanpassas utifrån aktuellt behov.

Bedömningen är i nuläget att uppföljningen som nu pågår ska fortlöpa i aktuell omfattning då den anpassats efter inkommen information. Information om det samlade resultatet kan lämnas när den pågående uppföljningen avslutats.

### **Beredning**

Kvalitetstrategier inom enheten för Kansli & Kvalitet ansvarar för att fortlöpa följa upp kvaliteten och utförarens förmåga att säkerställa god vård och omsorg till berörda brukare i de verksamheter som har avtal med Lunds kommun som omfattar vård- och omsorgsinsatser. Avtalsuppföljning våren 2023 har precis avslutats. Resultaten dokumenteras i form av protokoll från avtalsuppföljningar eller rapporter från genomförda övergripande uppföljningar. Inför avtalsuppföljningar samlas också resultat från andra enheter och funktioner in som underlag liksom registrerade avvikelser.

Det pågår också en kontinuerlig omvärldsbevakning med lyhördhet på signaler som kan föranleda ytterligare uppföljningar. Det finns ett

kontaktnät mellan kommunerna där det finns möjlighet att ta del av information i olika ärenden.

Det finns ett pågående uppföljningsarbete och utifrån den information som förvaltningen tar del av vidtages lämpliga uppföljningar och det arbetet påbörjades direkt i samband med att informationen nådde förvaltningen.

#### **Barnets bästa**

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts relevant i ärendet då Abello Hemtjänst AB inte utför insatser som är riktade direkt till barn och unga.

#### **Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning**

Verksamheten riktar sig till målgruppen och det är därför av största vikt att kvaliteten följs upp och utförarens förmåga att säkerställa god vård och omsorg till berörda brukare säkras i de verksamheter inom området som bedrivs utifrån avtal med Lunds kommun.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.

Anna Borgius  
Vård- och omsorgsdirektör

Susanne Berg  
Kvalitetschef

#### **Beslutet skickas till**

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:

Akten

Enheten för kansli & Kvalitet

För kännedom: