

Handläggare
Helena Falk
Nämndsekreterare och
dataskyddssamordnare

Mottagare
IMY

Beslut gällande anmälan om personuppgiftsincident

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på grund av att en registrerad har förlorat kontrollen över sina personuppgifter.

Incidenten bestod i att en medarbetare inom stöd och aktivering daglig verksamhet råkade skicka ett meddelande till fel medarbetare i systemet Lifecare. Meddelandet skickades till en person med snarlikt namn i barn- och skolförvaltningen i stället för avsedd mottagare inom vård- och omsorgsförvaltningen. Meddelandet innehöll känsliga personuppgifter om en brukare och en beställning av en genomförandeplan. Medarbetaren inom stöd och aktivering har fått kontakt med medarbetaren inom barn- och skolförvaltningen som meddelandet felaktigt skickades till. Denna medarbetare berättade att de inte använder lifecare och att hon inte har tillgång till meddelandefunktionen och inte kunde läsa meddelandet. Hon ska undersöka om det går att komma åt och ta bort meddelandet. Felet berodde på den mänskliga faktorn och kanske på ett systemfel. Systemförvaltaren för Lifecare är informerad.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att avvakta med att ta ställning till om den registrerade brukaren ska informeras eller ej. Anledningen är att brukaren inte skulle förstå det inträffade.

Skäl för beslut

Personuppgiftsincidenten berör en registrerad brukare vars personuppgifter på grund av den mänskliga faktorn skickats till fel adressat. Den finns risk att den registrerade har förlorat kontrollen över sina personuppgifter.

Underlag för beslutet

- Internanmälan om personuppgiftsincident 231027-IKK_28-WA85, inkom 2023-10-27, dnr 2023/0590

Enligt nämndens uppdrag,

Helena Falk
Nämndsekreterare och dataskyddssamordnare

Beslutet är fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt 2.2 PU:3 (art 33 GDPR) och punkt 2.2 PU:4 (art 34).

Beslutet skickas till

Dataskyddsombud (Security Solution Scandinavia AB)

Följande handlingar har undertecknats den 27 oktober 2023



VOO Delegationsbeslut -
Personuppgiftsincident 2023-10-27.pdf
(139323 byte)
SHA-512: c92ac8a34d587735270370428cc62b16b05d3
33d6d2102a34f266a9a98e2bbcb3cccb787f5cc0266ff4
be9af5e4f5b2393826add3e59d493b65d9892c9444130

Underskrifter

2023-10-27 17:05:53 (CET)



Helena Hilma Margareta Falk

helena.falk@lund.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



Beslut om personuppgiftsincident

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.
Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:
c606ac13096c6c6826707cf4c65e89f2ec3207fc8f96a750e00ea0ba7e31df1cef16d00688ccf7d90b4dbc28af9dcf0f6d0b471e7b14cd78ce621368096cae8d



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskrivna underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holiändargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.