

Anton Johansson  
Dataskyddsspecialist

## Beslut gällande personuppgiftsincident

### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på grund av att det anses sannolikt att det inträffade har medfört en risk för den registrerade.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att informera den registrerade om det inträffade på grund av att det anses sannolikt att det inträffade har medfört en hög risk för den registrerade.

### Bakgrund

Detta beslut kompletterar tidigare beslut från 27 oktober 2023 då ny information tillkommit i ärendet. Personuppgiftsincidenten har bestått i att anställd på vård- och omsorgsförvaltningen felaktigt skickat meddelande i systemet Lifecare avseende brukare inom daglig verksamhet till en anställd inom hemtjänsten. Även om meddelandet skickades till en anställd inom vård- och omsorgsförvaltningens egen verksamhet så var den felaktige mottagaren inte behörig att ta del av den registrerades personuppgifter. Meddelandet som skickades i systemet har nu tagits bort.

Personuppgiftsincidenten beror på den mänskliga faktorn i det enskilda fallet. Chef har gått ut med information till berörda medarbetare om vikten av att kontrollera mottagare innan man skickar meddelanden i systemets interna meddelandefunktion.

### Skäl för beslut

Personuppgiftsincidenten berör en registrerad. Personuppgifterna som berörs är fullständigt namn, födelsedatum samt hänvisning till en sen beställning. Även om dessa uppgifter i sig är av harmlös karaktär går det, av deras förekomst i systemet, att härleda att den registrerade tillhör personkrets inom LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) samt att den registrerade mottar insatser i enlighet med LSS. Sekretess råder inom LSS-verksamheten

2023-11-01

Diarienummer

VOO 2023/0590

och mottagaren av det felsända meddelandet var inte behörig att ta del av uppgifterna i meddelandet.

Mot bakgrund av detta bedömer vi det att det inte går att utesluta att det inträffade har lett till att den registrerades rättigheter och friheter har påverkats.

### **Beslutsmotivering**

Incidenten beror på den mänskliga faktorn i det enskilda fallet vilket lett till att personuppgifter röjts för obehörig. Även om felmeddelandet i systemet nu har plockats bort bedömer vi att det inte går att utesluta att den registrerades fri- och rättigheter har påverkats av det inträffade. Mot bakgrund av detta ser vi att anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som skickades in den 27 oktober 2023 ska kompletteras med beslut om att via god man informera den registrerade om det inträffade.

Beslutet fattas utifrån personuppgiftsansvarigs skyldigheter i artiklarna 33-34 i EU:s dataskyddsförordning. Beslutet upprättas utifrån kraven i 31–32 §§ förvaltningslagen.

### **Beredning**

I beredningen av detta ärende har deltagit Anton Johansson dataskyddsspecialist kommunkontoret, Helena Falk dataskyddssamordnare, Elin Wallte enhetschef, samt Jonas Frantzich Olsson systemförvaltare. Dataskyddsombudet har informerats om det inträffade.

### **Underlag för beslutet**

- Anmälan om personuppgiftsincident ärendenummer 231027-IKK\_28-WA85, inkom 2023-10-27, dnr VOO 2023/0590

Enligt nämndens uppdrag,

Anton Johansson  
Dataskyddsspecialist

Beslutet fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt PU:3 och PU:4.

Delegationsbeslut

3 (3)

2023-11-01

Diarienummer

VOO 2023/0590

**Beslutet skickas till**

Dataskyddsbud (Security Solution Scandinavia AB)

Följande handlingar har undertecknats den 1 november 2023



VOO 2023 - 0590 Delegationsbeslut  
PUI.pdf  
(192607 byte)  
SHA-512: 1f46aa9c38f3642d646da98520faf7c6f869e  
d5c44864b0685e22fcae88ad237e28f413a653547de481  
20de6fe61ff6d0cca5959f9f6e172c2baa9d7eaf491a5

## Underskrifter

2023-11-01 14:23:25 (CET)



**Anton Johansson**

anton.johansson3@lund.se  
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



### Beslut om personuppgiftsincident

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster. Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

812c5051780b06885f1a019ad921152c279f07a1b968900edcf4b0d8ba24780be5d5ba735c45cd7c43076ac68a6438a281d443e4ab5f97be4c22862ae8f285dc



### Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskreven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holiändargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.