



Vård- och omsorgsförvaltningen

Datum
2023-10-11



**Idéburet offentligt partnerskap (IOP) Lunds
Rödakorskrets och Anhörigcenter, vård- och
omsorgsförvaltningen, Lunds kommun**

Bakgrund

Överenskommelsen mellan Lunds kommun och idéburen sektor antogs av kommunfullmäktige 2019¹. Lunds Rödakorskrets har anslutit sig till överenskommelsen. Vård- och omsorgsnämndens riktlinjer för idéburna offentliga partnerskap trädde i kraft den 1 januari 2022².

Anhöriga som ger vård eller stöd till närstående kan utsättas för påfrestningar med negativa konsekvenser för fysisk och psykisk hälsa. De anhörigas behov är oftast i första hand att välfärdens insatser till den närstående fungerar. De anhöriga har också behov av stöd för egen del genom exempelvis information och samtalsstöd³.

Lunds Rödakorskrets och Anhörigcenter, Lunds kommun har sedan år 2009 samarbetat kring anhörigcirklar. En anhörigcirkel omfattar 6-8 tillfällen om 2-3 timmar inklusive för- och efterarbete. Cirklarna kan arrangeras både dag- och kvällstid.

Om parterna

Röda korset är en internationell humanitär frivilligorganisation som i Sverige har ungefär 25 000 volontärer. Lunds Rödakorskrets är en del av den rikstäckande organisationen och arbetar helt med volontärer dvs. det finns inga anställda. I Lund har man bland annat Röda Korsvårdar på sjukhuset, man bedriver besöksverksamhet, cykelskola och håller i språkcaféer.

Vård- och omsorgsnämnden i Lund ansvarar för vård- och omsorgsinsatser enligt socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen samt lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade. Inom nämndens verksamhet finns Anhörigcenter, som erbjuder stöd för personer som vårdar eller stöttar en närstående som är långvarigt sjuk, äldre eller har funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen 5 kap 10§. Förutom anhöriggrupper, så erbjuds anhöriga enskilda medmänskliga samtal kring anhörigskapet, föreläsningar och andra aktiviteter, ofta med fokus på information eller hälsa. Det finns också ett digitalt anhörigstöd, En bra plats.

Partnerskapets form och utgångspunkt

Sveriges kommuner och regioner (SKR) använder sig av kriterier för att definiera idéburet offentligt partnerskap (IOP) exempelvis att partnerskapet ska bygga på ett gemensamt samverkansbehov, att partnerskapets verksamhet eller insatser inte ska detaljregleras av kommunen samt att partnerskapet ska avses pågå under längre tid och utvecklas genom gemensam uppföljning, utvärdering och gemensamma beslut⁴.

¹ Kommunfullmäktige 2019-01-31, § 16

² Vård- och omsorgsnämnden 2021-06-16, § 59

³ Socialstyrelsens skrift Anhöriga som vårdar eller stödjer någon de står nära - Underlag till en nationell strategi, sid 8-9

⁴ Rapporten Utveckla idéburet offentligt partnerskap i kommuner landsting och regioner, SKR 2017, sid. 5

Gemensam samhällsutmaning

Parterna samverkar kring samhällsutmaningarna ensamhet och risk för ohälsa bland anhöriga. Parterna samverkar för att förbättra livskvaliteten genom att motverka ensamhet och risken för ohälsa hos dem som vårdar närstående.

Den gemensamma målbilden är att anhöriga ska må bättre, hålla sig friska längre och minska risken att själv bli sjuk. Det kan leda till att insatser från kommunens sida kan skjutas fram. Anhöriga som deltar i grupperna får mer kunskap, information samt en möjlighet att träffa andra som är i en liknande situation.

Målgrupp

Nästan var femte vuxen svensk vårdar, hjälper eller stödjer regelbundet en närstående⁵.

Detta partnerskap har målgruppen anhöriga till personer som får vård eller stöd i hemmet eller som bor på ett särskilt boende. Anhörigcirkelarna är till för anhöriga som bor i Lund eller som har närstående som bor i Lund.

Parter

Lunds Rödakorskrets

Organisationsnummer: 845000-4281

Adress: Paradisgatan 1, Lund

Kontaktperson: Christina Bergman

Anhörigcenter i Lunds kommun

Organisationsnummer: 212000-1132 (Lunds kommun)

Adress: Margaretavägen 2 A, 222 40 Lund

Kontaktperson: Carina Röjssel

Organisation

Kontaktpersoner

Kontaktpersonerna har en löpande dialog om verksamheten. Sanna Ohlson, Anhörigcenter och **Röda korsets ersättare** ersätter vid behov kontaktpersonerna.

Samverkansgrupp

Samverkansgruppen ses för kvalitetssäkring två gånger per år. Gruppen följer upp utvärderingarna och diskuterar hur arbetet kan justeras.

Deltagare är:

Christina Bergman samt alla volontärer, Lunds Rödakorskrets

⁵ Foldern Snabba fakta om Sveriges 1,3 miljoner anhöriga från Nationellt kompetenscentrum för anhöriga (Nka), www.anhoriga.se

Carina Röjssel och Sanna Ohlson, Anhörigcenter
Demenssköterskorna, vård- och omsorgsförvaltningen

Styrgrupp

I styrgruppen ingår förutom kontaktpersonerna även Ulla-Britt Bohlin, Lunds Rödakorskrets samt Thomas Göransson och Anne Kammenhed (sammankallande) från vård- och omsorgsförvaltningen.

Nämnd

Det är vård- och omsorgsnämnden som beslutar om vård- och omsorgsförvaltningen ska ingå ett IOP. Nämnden gör en skriftlig uppföljning.

Värdegrund för partnerskapet

- respekt för varandras olika roller och förutsättningar,
- öppenhet och dialog,
- ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse,
- långsiktighet,
- transparens,
- acceptans för kritik samt
- ansvarsfull hantering av offentliga medel som möjliggör verksamheten inom partnerskapet.

Föreningens bidrag till partnerskapet

Lunds Rödakorskrets deltar i de inledande anhörigcirkarna. Om cirkeldeltagarna har behov av att träffas efter det att ordinarie cirkelomgång är avslutad, sker det som en samtalsgrupp i Röda Korsets regi.

Rödakorskretsen ansvarar för att rekrytera, introducera och utbilda sina representanter så att de får kunskaper om uppdraget, ansvar, roller, rättigheter och skyldigheter samt förhållningssätt. Representanterna är olycksfalls- och ansvarsförsäkrade genom Röda Korset. Röda Korsets frivilligverksamhet har sin utgångspunkt i Röda korsets Frivilligpolicy (www.redcross.se) som bland annat innebär att frivilliga avlägger ett tystnadslöfte.

Vid arrangemang som sker i Röda Korsets regi i Anhörigcenters lokaler ansvarar Röda Korset för inköp av varor. Vid sådana arrangemang finns möjlighet för Röda korset att låta varor finnas i förvaringsutrymme i Anhörigcenters lokaler.

Vård- och omsorgsförvaltningens bidrag till partnerskapet

Den inledande anhörigcirkeln sker i Anhörigcenters regi och Anhörigcenters medarbetare är cirkelledare och huvudansvarig för arrangemanget.

Anhörigcenter kan vara med och intervjua volontärer som ska vara med i anhörigcirkarna.

När Röda korset tar över samtalsgruppen, kan Anhörigcenter vara behjälplig med att erbjuda ändamålsenlig lokal i kommunens regi.

Anhörigcenter marknadsför anhörigcirkelarna genom olika program och sociala medier.

Frivilligkraft söker volontärer genom att presentera volontärsupdrag.

Uppföljning

Löpande

Samtal mellan parterna sker löpande i partnerskapet. I enlighet med värdegrunden för partnerskapet, ska eventuella problem tas upp så snart som möjligt.

Parterna träffas minst två gånger per år för att kvalitetssäkra verksamheten och utveckla densamma. Vid dessa tillfällen gör Anhörigcenter och Lunds Rödakorskrets en genomgång av om det finns förbättringar som kan göras vad gäller anhörigcirkelarna.

Skriftlig uppföljning

Nämnden kommer att följa upp partnerskapet skriftligen när perioden för partnerskapet närmar sig sitt slut.

Den skriftliga uppföljningsrapporten ska innehålla en utvärdering av partnerskapet genom att bland annat redovisa:

- Sammanställning av resultatet från skriftliga utvärderingar.
- Beskrivning av samarbetet och det löpande kvalitetsarbetet.
- Bedömning av hur samarbetet har gått i förhållande till målen.

Period för partnerskapet

Partnerskapet tecknas för perioden 1 december 2023 – 30 november 2025.

Omförhandling, hävningsrätt samt tvist

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan sker ska parterna medverka i en dialog innan förändringar genomförs. Förändringarna ska förankras och beslutas av behöriga representanter.

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter, ska medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta. I sådana fall är uppsägningstiden tre månader.

Part kan häva denna överenskommelse om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

Underskrifter

Denna överenskommelse är upprättad i två likalydande exemplar.
Parterna har tagit var sitt original.

Lund den XX

För vård- och omsorgsförvaltningen⁶

Anna Borgius

Vård- och omsorgsdirektör

Lund den XX

För Lunds Rödakorskrets⁷

Staffan Bolin

Ordförande Lunds Rödakorskrets

⁶ Enligt beslut i vård- och omsorgsnämnden den 2023-11-15 § XXX

⁷ Stadgar för Röda korset 2022-01-01 §17 Firmateckning för kretsstyrelse samt protokollsutdrag Lunds Rödakorskrets den 2023-03-05.