



2023-11-30

Diarienummer

VOO 2023/0645

Anton Johansson
Dataskyddsspecialist

Beslut gällande personuppgiftsincident

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på grund av att det anses sannolikt att det inträffade har medfört en risk för de registrerade.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att inte informera de registrerade om det inträffade på grund av att det anses osannolikt att det inträffade har medfört en hög risk för de registrerade.

Bakgrund

Den 21 november 2023 upptäcker anställd på vård- och omsorgsförvaltningen att en avvikelserapportering inom äldreomsorgen felaktigt skickats till arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Under utredningens gång har det framkommit att liknande incidenter inträffat 18 augusti, 20 augusti, 7 oktober, samt 5 november och att felaktig rapportering även gjorts av anställda inom LSS-verksamheten. Vård- och omsorgsförvaltningen har rutin för avvikelserapporteringen och den felaktiga inrapporteringen har inneburit ett fränsteg från rutinen. Incidenterna har inträffat i samband med att anställda sökt upp webblänk till fel avvikelserapporteringen via kommunens intranät.

Det har endast funnits en mottagare av den felaktiga rapporteringen, som i sin yrkesroll är väl införstådd med att uppgifterna i rapporterna inte får spridas vidare. Mottagaren har säkerställt att de felaktiga rapporterna raderats omgående. Vård- och omsorgsförvaltningen kommer gå ut med en påminnelse om gällande rutin till anställda. Informationen som finns tillgänglig på kommunens intranät kommer anpassas för att förtydliga vilken rapporteringstjänst som gäller för vilken förvaltning.

Incidenterna bedöms vara av systematisk karaktär och bero på bristande tydlighet i information som finns tillgänglig för anställda på kommunens intranät. Det inträffade har inneburit att personuppgifter röjts för en obehörig.

2023-11-30

Diarienummer

VOO 2023/0645

Skäl för beslut

Personuppgiftsincidenten berör fem registrerade som förekommer inom äldreomsorgen och LSS-verksamheten. Personuppgifterna som berörs av incidenten är namn, personnummer, uppgifter om medicinering och fallolycka vilket innefattar härledning till extra skyddsvärda- och känsliga personuppgifter som även omfattas av sekretess.

Mot bakgrund av detta bedömer vi att det inte går att utesluta att det inträffade har lett till att den registrerades rättigheter och friheter har påverkats.

Beslutsmotivering

Incidenten har inneburit att extra skyddsvärda- och känsliga personuppgifter som även omfattas av sekretess röjts för en anställd som varit obehörig att ta del av uppgifterna. Den anställde är dock i sin yrkesroll väl införstådd med att uppgifterna inte får spridas vidare och de felaktiga rapporterna har raderats omgående vid upptäckt. Mot bakgrund av detta bedömer vi att det inte föreligger en hög risk för de registrerade.

Vi bedömer dock att det inte går att utesluta att de registrerades fri- och rättigheter har påverkats av det inträffade och att personuppgiftsincidenten ska anmälas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Beslutet fattas utifrån personuppgiftsansvarigs skyldigheter i artiklarna 33-34 i EU:s dataskyddsförordning. Beslutet upprättas utifrån kraven i 31-32 §§ förvaltningslagen.

Beredning

I beredningen av detta ärende har deltagit Anton Johansson dataskyddsspecialist kommunkontoret, Helena Falk dataskyddssamordnare, samt Helena Lundh kvalitetsutvecklare. Dataskyddsombudet har informerats om det inträffade.

Underlag för beslutet

- Anmälan om personuppgiftsincident ärendenummer 231128-
IKK_28-JZ71, inkom 2023-11-28, dnr VOO 2023/0645

2023-11-30

Diarienummer

VOO 2023/0645

Enligt nämndens uppdrag,

Anton Johansson
Dataskyddsspecialist

Beslutet fattat med stöd av nämndens delegationsordning, punkt
PU:3 och PU:4.

Beslutet skickas till

Dataskyddsombud (Security Solution Scandinavia AB)

Följande handlingar har undertecknats den 1 december 2023



VOO 2023-0645.pdf

(210422 byte)

SHA-512: f3eccb132c88c6c6cc68be5b1e15b0df4aebf
7daf95320b0b8c5d6ddc3d77859ad8be16cdd4ae0584c4
261416214fd5aa038f6e4bb2f426e8851869cf7ff8b23

Underskrifter

2023-12-01 13:05:01 (CET)



Anton Johansson

anton.johansson3@lund.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



Beslut om personuppgiftsincident

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.

Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

1e8278f53a811d9e4b06f3a9c76a1c9658393a9478568ca26596f49ec35f6d91ab2273d833c1000481ce49b11673e0eec4a3f39fe345ce3131ef3a515fa2794

d



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskriven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holiändargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.