

AVTAL

Datum 2023-11-16
Ärendenummer 2023-7A

Överlåtelse av skyldighet att bedriva patientnämndsverksamhet

§ 1 Patientnämnden i Region Skåne åtar sig att åt Lunds kommun bedriva patientnämndsverksamhet i enlighet med lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Patientnämnden ska bland annat stödja och hjälpa patienter och deras närstående inom den hälso- och sjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner och den allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen (2001:453) som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård.

Nämnden ska hjälpa patienter och närstående att föra fram klagomål till vårdgivarna och att få dessa besvarade. Nämnden ska även tillhandahålla eller hjälpa patienter att få den information de behöver för att kunna ta till vara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet, främja kontakterna mellan patienter och vårdpersonal, samt rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter.

Patientnämnden ska dessutom bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

§ 2 Patientnämnden ska informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen och andra berörda om sin verksamhet.

Patientnämnden förbinder sig att tillhandahålla och bekosta den patientnämndsinformation i form av broschyrer som ska finnas tillgänglig hos Lunds kommun för patienter, närstående och allmänhet.

Lunds kommun ska se till att dess invånare och berörda verksamheter i kommunen samt dess personal, inklusive verksamheter enligt avtal, får information om patientnämndens verksamhet, såväl genom spridning av ovan nämnda broschyrer som genom information på kommunens webbsida eller motsvarande, samt i den allmänna kommuninformation som kan förekomma.

Information om patientnämnden får utöver detta även ges på annat sätt.

§ 3 Lunds kommun och dess organ samt tjänstemän ska vara patientnämndens förvaltning, Patientnämnden Skåne, behjälplig i handläggningen av ärenden. Kommunen och dess organ samt tjänstemän ska snarast och utan kostnad ge nämnden den information och de svar som begärs och som nämnden behöver för att fullgöra sina uppgifter. Detta gäller även de privata aktörer som bedriver hälso- och sjukvård enligt avtal med Lunds kommun.

§ 4 Patientnämnden ska till Lunds kommun årligen eller efter begäran redovisa de ärenden som nämnden erhållit för handläggning i avidentifierat skick vad gäller anmälaren. Kommunen ska informera patientnämnden om de åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas i kommunen för att förhindra upprepning av det som föranlett ärendet.

§ 5 Parterna ska utse var sin kontaktperson med ansvar för detta avtal. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter ska detta skriftligen meddelas den andra parten.

§ 6 Detta avtal ersätter tidigare avtal och gäller från och med den 1 januari 2024 till och med den 31 december 2024.

Om avtalet inte sagts upp av endera parten senast sex (6) månader före avtalstidens utgång förlängs avtalet med perioder om ett (1) år i taget med likalydande uppsägningstid.

Avtalet kan även under vissa omständigheter sägas upp i förtid enligt § 8, nedan. Uppsägning ska ske skriftligen.

§ 7 Lunds kommun ska ersätta patientnämnden för dess åtaganden enligt avtalet. Ersättningen utgörs av ett fast pris per kommuninvånare och ska erläggas, efter anmodan, senast den 31 juli varje år, baserat på invånarantalet den 1 januari samma år.

Ersättningen per kommuninvånare för 2024 uppgår till 0,52 kronor (52 öre).
Ersättningen per kommuninvånare för 2025 uppgår till 0,70 kronor (70 öre).

Ersättningen räknas därefter årligen upp med föregående års årsmedeltal för landstingsprisindex (LPIK), som fastställs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och publiceras av SKR i mars varje år. Uppräkningen görs exklusive läkemedelskostnader, med föregående års ersättning som utgångspunkt.

Exempel: Ersättningen per kommuninvånare för år 2026 kommer således att fastställas genom att 2025 års ersättning om 0,70 kronor uppräknas mot av SKR fastställt LPIK för 2025. Ersättningen efter uppräkning multipliceras sedan med antalet kommuninvånare per den 1 januari 2026. Beloppet ska, efter anmodan, erläggas till Patientnämnden Skåne senast den 31 juli respektive år.

§ 8 Uppkommer under avtalsperioden för endera parten väsentliga förändringar i förutsättningarna för avtalet, exempelvis ändringar i lagstiftningen, är vardera part berättigad att begära omförhandling av avtalet som är direkt påkallad härav. Begäran om omförhandling ska framställas skriftligen. Om parterna inte nått en överenskommelse inom en (1) månad från begäran har den part som framställt begäran, oaktat vad som framgår av § 6, rätt att säga upp avtalet i förtid med tolv (12) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska göras skriftligen och uppsägningstiden löper från det att den andra parten mottog uppsägningen. Ärenden som aktualiserats och inte hinner slutföras under uppsägningstiden ska fullföljas av patientnämnden.

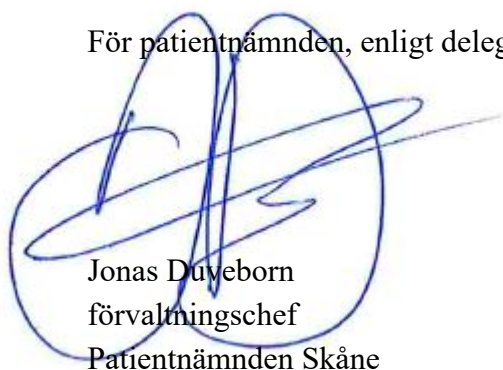
§ 9 Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist i anledning av avtalet ska i första hand lösas genom överläggning mellan patientnämnden och Lunds kommun och om så är behövligt därefter avgöras av allmän domstol.

Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

Kristianstad 2023-11-16

.....

För patientnämnden, enligt delegation För Lunds kommun


Jonas Düveborn
förvaltningschef
Patientnämnden Skåne

.....